



Union Syndicale des Douanes-FO

Réunion Technique Impacts Refonte Import Export Jeudi 23 Janvier 2025 Notre expression

L'USD-FO était représentée par **Laurent-Théo JOLY** et **Didier LEONNEC**

Sous la présidence du sous-directeur COMINT, cette RT avait pour vocation de faire un point d'étape sur les impacts essentiellement applicatifs de la refonte d'ampleur du Programme Import Export. **L'USD-FO a rappelé** en propos liminaire que cette réforme était certes nécessaire, attendue et même obligatoire (mis en conformité informatique, cf art. 6 du CDU et mise en place de l'Agence Européenne Douanière) mais qu'il y a eu une absence de vision stratégique de déploiement. De plus, les différents acteurs, en particulier à la DG, ont souffert d'un mauvais calibrage d'effectifs et de moyens. Cette réunion a permis d'exprimer les inquiétudes des différents services concernant la réforme import-export et son impact sur le terrain.

Principaux points à retenir :

- Impacts terrain: Difficultés d'adaptation des agents face à l'évolution des applicatifs et des procédures, notamment concernant Delta T, Delta IE et CCS. Besoin de clarté sur le rôle des agents, le positionnement des bureaux et le contrôle des marchandises. Mise en place d'une réelle politique d'accompagnement au changement **demandé par l'USD-FO** (accompagner les bureaux tests tout du long et les équipes managériales souvent démunies sur la finalité et la perte de sens métier vécue par les collègues).
- Formation: Manque de coordination et d'harmonisation des formations, formations parfois dispensées après la mise en production des outils. **L'USD-FO a renouvelé sa demande** de doter la direction nationale du recrutement et de la formation professionnelle de moyens humains et matériels supplémentaires.
- Effectifs: Inquiétudes sur le sous-dimensionnement chronique des effectifs face à la charge de travail supplémentaire induite par la réforme, notamment pour les bureaux de contrôle, le Transit, l'Ex Post et les PGP, les PAE. En effet, en termes de RH, la situation est plus dégradée pour les services OP/CO AG que lors de la mise en place du premier DELTA G.
- Outils informatiques: Dysfonctionnements de Delta T, manque de visibilité sur le Data Hub (chaînon informatique global de l'UE) et la place de plus en plus prégnante de l'IA, inquiétudes sur la fiabilité et l'ergonomie des nouveaux outils (Delta I, Delta T V5). Toutes les OS se sont interrogées sur la cohérence *et la complémentarité* entre les outils logistiques (CCS) et les outils déclaratifs (ANTES).
- Politiques des contrôles, 1^{re} pistes dévoilées: Un renforcement des contrôles à l'export est envisagé, notamment concernant le suivi de la sortie des marchandises, les sanctions, les mises à la consommation sauvage et les preuves alternatives. Une nouvelle dynamique sur les contrôles IST permise avec le dernier bloc d'ANTES verra une mise à jour de la doctrine pour mieux exploiter ce pan de la Douane qui est souvent oublié. **L'USD/FO rappelle** le rôle essentiel du contrôle physique de la marchandise lors du dépôt du déclaratif en termes de protection des intérêts financiers de l'UE.





Union Syndicale des Douanes-FO

→ Dédouanement Centralisé National (DCN): Le choix du lieu de contrôle pour les opérateurs disposant d'un DCN a été discuté, ainsi que l'articulation avec la politique de contrôle et les améliorations possibles. Une réflexion est en cours sur la mise en œuvre de plans de contrôle simplifiés et une meilleure communication entre les différents acteurs. *L'USD/FO signale que le DCN sous sa forme actuelle est un point faible en matière de contrôle. L'expérience du DCN devra servir lorsque les premières procédures de dédouanement centralisé communautaire seront mis en œuvre dans la nouvelle architecture digitale des services douaniers de l'UE. A la demande des OS, ce point fera l'objet d'une fiche lors du prochain GT en lien avec les PGP et leur montée en charge ?*

→ GT-OPCO: **Des suggestions ont été faites par l'USD-FO** concernant les thématiques à aborder lors du GT-OPCO de mai, notamment l'ergonomie des applicatifs et des lieux de travail, les lieux de contrôle, leur cartographie, la reconnaissance de la technicité des agents, la future place de l'IA, l'organisation des bureaux et les marges de manœuvre disponibles en termes de RH et de reconnaissance de la technicité des métiers. L'importance d'un accord de méthode a été soulignée et validée par la DG.

→ Lancement de la Phase VI du programme : **LE plus important pour l'USD-FO.** La digitalisation totale de la chaîne du dédouanement va avoir des conséquences concrètes importantes pour les agents. La supervision sera à repenser (nouvelles données à traiter et à sélectionner), des outils de ciblage devront être mis en œuvre pour l'avant dédouanement par exemple. Ce nouveau monde de la donnée du dédouanement va impacter la manière de travailler et de réfléchir le contrôle pour les bureaux (avant dédouanement, ex ante, ex post 1) les CRPC, les SRE (Ex Post 2). Une réflexion stratégique, transversale et globale sur les métiers AG/OP/CO doit être menée par la DG !!

ANALYSE de l'USD-FO

L'USD-FO souligne l'investissement sans faille des équipes de la DG, de SI, JCF, du CID et de COMINT particulièrement qui, malgré des effectifs mal calibrés, ont su faire face pour livrer les différents outils.

L'USD-FO a réclamé et obtenu la tenue d'un GT IA lié à ce nouveau monde de la donnée ou à tout le moins adossé à celui sur les services informatiques qui est programmé au 1^{er} semestre 2025. Il est urgent de savoir ce que veut faire notre administration dans ce domaine, d'avoir la cartographie des lieux de contrôle, des bureaux et ainsi qu'une politique claire sur les risques (IA Souveraine notamment).

L'USD-FO a également insisté à ce que la mise en place des différents outils soient accompagnées des formations adhoc dans les temps impartis (sur certains bureaux pour Delta T, par ex. la formation est arrivée 4 jours après le déploiement, ce n'est pas acceptable !); les formateurs doivent disposer d'outils efficaces construits en amont et non par leurs soins. Cela n'est toujours pas le cas malgré la mise en place d'un réseau FP via SYNAPSE et les échanges réguliers avec COMINT.

Pour l'USD FO, les effectifs sont encore la clé de voûte de la réussite de cette réforme et il en manque...cruellement surtout que la charge de travail liée à cette réforme n'a pas été perçue dans sa globalité ; Les OPCO et services supports ne doivent plus être une variable d'ajustement ; on doit repenser l'architecture de nos bureaux et pas dans 2 ans : Delta I/E c'est demain !

L'USD-FO constate beaucoup de déclarations de bonnes intentions de la DG, une certaine prise de conscience (il n'est jamais trop tard) de la DG sur les ratés et le manque de vision stratégique sur le déploiement et les mises en productions chaotiques de Delta T et les améliorations ergonomiques à obtenir pour Delta I/E.

Nous sommes toutefois restés sur notre faim concernant l'essentiel à savoir le métier, les effectifs, l'architecture des bureaux et les doctrines à venir.

Prochaine Réunion avec le lancement de Douane 2030 début février puis un GT spécifique métiers OPCO courant mai.

Lisez, partagez, adhérez !

Contactez vos élus

