



BULLETIN D'INFORMATION DES ADHERENTS

Périodicité hebdomadaire - Prix du numéro : 0,30 €

N° 2009/36 – 6 octobre 2009



⇒ **Compte rendu du groupe de travail du 16 septembre 2009
sur l'évolution du processus de collecte des données du commerce
extérieur (CISD)**

page 1

RESUME : L'ESSENTIEL DU BI

- ⇒ L'organisation et les méthodes de travail des CISD devront être profondément modifiées (rationalisation de l'activité, dématérialisation, amélioration de l'assistance aux utilisateurs).
- ⇒ Suppression des CISD de Lyon et Rouen.
- ⇒ Réorganisation des tâches dans les CISD maintenus.
- ⇒ Le SNCD, s'il peut comprendre les motivations de l'administration, souhaite aussi que les personnels concernés par la fermeture de certains centres bénéficient d'un traitement social adapté et sans mobilité géographique.
- ⇒ Le SNCD souhaite également que les effectifs soient renforcés lorsque la charge de travail devrait s'accroître (mi 2011 à fin 2012).

* * *

Un groupe de travail consacré à l'évolution du processus de collecte des données du chiffre du commerce extérieur s'est tenu à la direction générale le 16 septembre dernier.

L'administration était notamment représentée par Monsieur Francis BONNET, chef de service, Madame ORANGE-LOUBOUTIN, chef de la sous-direction A, Madame LEVEBFRE, directrice de projet DSEE, entourés de leurs collaborateurs.

Deux représentants de CAP GEMINI, société ayant réalisé l'audit préalable, étaient également présents.

Roger COURRIER, Alain LEBLANC et Dominique LECAT représentaient le SNCD.

Bien que les autres organisations syndicales aient quitté la séance, au motif notamment que l'administration avait déjà pris ses décisions avant de consulter les représentants du personnel, le SNCD a estimé préférable de rester afin de porter ses revendications et de veiller à la défense des intérêts du personnel en général et de l'encadrement en particulier.

En préambule, le chef de service a rappelé les objectifs principaux du projet qui sont :

- améliorer le service pour les usagers,
- accroître la performance des CISD pour offrir un meilleur service.

A partir des constats suivants : augmentation de la dématérialisation, baisse du volume de saisie papier, sureffectif au sein des CISD, productivité en baisse et assistance aux utilisateurs à améliorer, il a été proposé les leviers d'amélioration de la performance et de la qualité de service suivants :

- évolution des processus de travail et réorganisation des CISD,
- dématérialisation des procédures dans le but de réduire les tâches de gestion administrative des agents et de recentrer leurs fonctions,
- développement d'une relation client (assistance) plus poussée,
- évolutions nécessaires en termes d'effectifs et de rationalisation des activités.

Ce qui a conduit l'administration à proposer au SNCD (les autres OS ayant quitté la salle en cours de réunion) le scénario cible suivant :

1. Maintien de « 3 centres polyvalents » (Lille, Metz et Sarcelles) totalement indépendants, ces centres se répartissant la charge d'activité de manière équitable et leur organisation étant identique. Ces trois centres se verraient également confier la gestion de la collecte de la Déclaration Européenne de Service mise en oeuvre au 1^{er} janvier 2010.
2. Suppression de 35 emplois soit un effectif cible ramené à 99 ETPT et réparti comme suit: Accueil : 2, Management : 4, Traitement : 19, Correction : 17, Assistance technique et recevabilité : 41, Assistance réglementation : 15, autres : 1, au lieu de 134.

Le SNCD demande en toute hypothèse à l'administration :

- **de maintenir les effectifs des CISD de Lille et de Metz,**
 - **de respecter le délai d'un an minimum entre l'annonce de la fermeture en CTPS DI et la fermeture effective,**
 - **d'assurer l'absence de mobilité géographique pour les personnels concernés,**
 - **d'appliquer le plan social en vigueur avec notamment la garantie des rémunérations pour les personnels concernés,**
 - **d'assurer une formation professionnelle de qualité pour les personnels changeant de fonctions,**
 - **de transformer les emplois de chef de centre en IR 1,**
 - **de renforcer les effectifs lors de la surcharge de travail prévue de mi-2011 à fin 2012**
-

COTISATIONS 2009

Fonctionnement du SNCD

Afin de contribuer au bon fonctionnement du SNCD, je remercie l'ensemble de nos adhérents de bien vouloir veiller au versement de leur cotisation 2009, dans les meilleurs délais possibles, et je rappelle que la cotisation permet à chaque adhérent de bénéficier d'une réduction d'impôt égale aux 2/3 de la cotisation versée.

Je vous remercie d'avance pour votre contribution au fonctionnement de notre organisation, seule à défendre les intérêts des agents de la catégorie A.

Jacques DEFFIEUX, président du SNCD

- Inspecteurs-élève et ingénieurs-stagiaires	Gratuit	- IR2 du 1 ^{er} au 3 ^e échelon	189 €
- Inspecteurs 1 ^{er} au 3 ^e échelon	100 €	- IP2 du 5 ^e au 7 ^e échelon	189 €
- Ingénieurs 1 ^{er} échelon	100 €	- DSD 2 des 1 ^{er} et 2 ^e échelons	189 €
- Inspecteurs 4 ^e et 5 ^e échelons	114 €	- Directeurs des labos cl. normale des 6 ^e et 7 ^e éch.	189 €
- Ingénieurs 2 ^e et 3 ^e échelons	114 €	- IR1 du 1 ^{er} au 3 ^e échelon	196 €
- Inspecteurs 6 ^e et 7 ^e échelons	129 €	- IP1 du 1 ^{er} au 3 ^e échelon	196 €
- Ingénieurs 4 ^e et 5 ^e échelons	129 €	- DSD 2 des 3 ^e et 4 ^e échelons	196 €
- Inspecteurs 8 ^e et 9 ^e échelons	147 €	- DSD 2 des 5 ^e et 6 ^e échelons	204 €
- Ingénieurs 6 ^e échelon	147 €	- CSC 3	204 €
- Inspecteurs 10 ^e et 12 ^e échelons	165 €	- Directeurs des laboratoires de classe supérieure	204 €
- IP2 des 1 ^{er} et 2 ^e échelons	165 €	- DSD 1 tous échelons	214 €
- Ingénieurs 7 ^e et 8 ^e échelons	165 €	- Directeurs des laboratoires de cl. exceptionnelle	214 €
- Directeurs labos cl. normale 1 ^{er} et 2 ^e éch.	165 €	- CSC 2	224 €
- IR3 du 1 ^{er} au 3 ^e échelon	180 €	- CSC 1	224 €
- IP2 des 3 ^e et 4 ^e échelons	180 €	- Administrateur civil	224 €
- Directeurs labos cl. normale 3 ^e au 5 ^e éch.	180 €	- Retraité	64 €

BULLETIN D'ADHÉSION

Rayer la ou les mentions inutiles :

1) « *nouvel adhérent* », « *renouvellement d'adhésion* », « *changement de situation* »

Tableau à servir impérativement en cas de :

première adhésion* ou de *changement de situation administrative ou familiale

NOM

Prénom

Date et lieu de naissance

Grade, échelon et fonctions

Adresse administrative

.....

Téléphone

Télécopie + e-mail

Coordonnées personnelles (facultatif)



SNCD - INFO : Editeur : Syndicat National des Cadres des Douanes et Droits Indirects -
2, rue Neuve Saint Pierre - 75181 PARIS CEDEX 04

TEL : 01.53.17.84.66 – Fax : 01.53.17.84.83 – Mèl : sncd.siege@douane.finances.gouv.fr

Président : Jacques DEFFIEUX - Directeur de Publication : Emmanuel FOURNIGAULT.

Dépôt légal : I.S.S.N. 1272-5749

Tirage 200 exemplaires - Albédia Imprimeurs - 137 avenue de Conthe - 15000 AURILLAC.