Union Syndicale des Douanes-FO

Groupe de Travail sur les Lignes Directrices de Gestion

Mardi 8 avril 2025

Notre expression

L'USD-FO était représentée par ***Laurent Théo JOLY, Emmanuelle PERGENT & Nicolas TREMOLLET***

« La folie, c'est de faire toujours la même chose et de s'attendre à un résultat différent. »
Albert Einstein

Madame la Présidente,

Nous remercions les équipes RH pour la qualité et la rigueur des documents transmis, fidèles à ce qu'elles produisent à chaque exercice. Pour autant, **l'USD-FO reste opposée** aux LDG, censées apporter transparence et fluidité, mais qui ont produit l'effet inverse : une gestion plus opaque, plus complexe, et souvent incomprise des agents.

À force d'optimiser les outils, on finit par oublier les gens. Le ressenti terrain n'est pas une ligne de stats : c'est ce que les agents vivent, chaque jour, en poste, souvent seuls face à des décisions qu'ils ne comprennent plus. Une gestion RH ne peut plus être un monologue statistique.

Bilan 2024 : des chiffres, mais toujours peu de remise en question.

Sur la mobilité, les chiffres vous donnent bonne conscience. Mais les tendances de fond inquiètent : le TAM est progressivement contourné, vidé de son sens, notamment en catégorie A. L'augmentation des mutations par Avis de Vacance de Poste (AVP) est frappante. Elle est aujourd'hui très marquée pour les inspecteurs, et s'étend progressivement aux catégories B et C. Jusqu'à quand ?
D'ailleurs, le TAM repose sur une logique barémée claire. Or, le bilan mobilité (page 23) indique que certaines résidences à profil peuvent y figurer, avec une sélection par entretien.
Cela interroge : comment concilier barème et sélection sur profil dans un même dispositif ? Déjà en 2024, nous alertions sur la mise à l'écart progressive du TAM. Cette évolution confirme nos inquiétudes.

L'USD-FO demande une clarification sur ce point, afin de garantir la lisibilité et l'équité du dispositif pour tous les agents.

Les données révèlent aussi que les agents mutés au titre des priorités subsidiaires sont majoritairement ceux affectés dans des résidences peu attractives. C'est le miroir d'une dégradation structurelle des conditions de travail, d'un déficit de reconnaissance et de fidélisation. Quand la seule voie de sortie devient la priorité subsidiaire, c'est que quelque chose ne va pas.

SND-FO
01 47 70 31 21 www.fodouanes.fr
fodouanes@gmx.fr
46 rue des Petites Ecuries 75010 PARIS
SNCD-FO
www.sncd.info 09 63 43 59 87
sncd.siege@douanes.finances.gouv.fr

Union Syndicale des Douanes-FO

Sur les cadres supérieurs, on constate une baisse sensible des taux de mutation pour les IP1, IP2 et IR1. Pourquoi ? Ces évolutions sont passées sous silence. Le ressenti, lui, ne baisse pas. Et l'absence d'explication nourrit le doute.

La stabilité apparente de la mobilité des femmes ou des agents de plus de 50 ans cache d'autres réalités. Que penser d'une augmentation de près de 10 points des demandes de mobilité chez les agents les plus expérimentés en quatre ans ? Faut-il y voir un simple hasard statistique, ou le symptôme d'un désenchantement croissant et d'une usure au travail ?

Concernant les agents en situation de handicap, les chiffres demeurent faibles. Une progression lente est constatée, mais de nombreux freins subsistent, à commencer par la difficulté pour certains à déclarer leur situation sans crainte d'être stigmatisés.

Enfin, les mobilités externes sont révélatrices : les départs vers d'autres administrations dépassent les arrivées. C'est encore le détachement qui reste la voie privilégiée. Le message est clair : la maison Douane peine à retenir.

Vous voyez ici tout l'intérêt de tenir régulièrement un groupe de travail spécifique sur l'attractivité et les parcours. **L'USD-FO en réitère la demande.**

Ce que l'administration propose pour 2025 : des pistes mises sur la table, mais pas mal de zones floues.

Marins et mécaniciens : des changements à encadrer

La suppression de la qualification Marin G3 entraîne la gestion par AVP des postes d'encadrement marin. **L'USD-FO** y voit surtout une uniformisation par le bas, et une réponse procédurale à une problématique RH plus profonde : l'absence de trajectoires claires pour les marins spécialistes. Si l'objectif est de fluidifier, alors fixons un cadre pérenne et juste, qui n'exclut personne en cours de route. Ce n'est pas une mesure technique, c'est un tournant stratégique pour ces filières. **L'USD-FO sollicite** l'intégration d'une trajectoire de spécialisation pour ces agents dans le cadre des prochaines LDG.

Mobilité outre-mer : un pas dans le bon sens

La création de tableaux internes dans les DR ultramarines va dans le bon sens. Mais encore faut-il en garantir la transparence. **L'USD-FO** veut des précisions concrètes sur les critères de sélection et les modalités de classement. Ces agents ont longtemps été relégués. Ils méritent une gestion loyale, lisible, pilotée à barème constant. Donner les mêmes règles à tous, c'est le minimum. Rendre les chances réellement égales, c'est ce qu'on attend. Nous voulons également que les bilans de mobilité Outre-mer soient publiés annuellement, en distinguant clairement les candidats locaux des candidats extérieurs.

Résidences peu attractives : un constat partagé

L'inscription des résidences ONAF Ivry et Metz sur la liste des résidences peu attractives est une reconnaissance tardive, mais bienvenue. Elle doit être suivie d'actes : mesures concrètes d'attractivité, renforcement des moyens, accompagnement humain, perspectives d'évolution sur site. Sans quoi ces résidences resteront un point de passage subi, jamais choisi.

SND-FO
01 47 70 31 21 www.fodouanes.fr
fodouanes@gmx.fr
46 rue des Petites Ecuries 75010 PARIS
SNCD-FO
www.sncd.info 09 63 43 59 87
sncd.siege@douanes.finances.gouv.fr

Union Syndicale des Douanes-FO

Promotions inspecteurs : moins de mobilité, pourquoi pas

L'idée d'une affectation plus proche de la résidence pour les agents promus à la LA ou par examen professionnel peut répondre à un vrai besoin ainsi qu'à de réels mal-êtres. Mais cette mesure n'a de sens que si elle s'applique à tous les promus, sans distinction de voie d'accès.

L'USD-FO ne peut se satisfaire d'une demi-mesure qui avantagerait certains tout en pénalisant d'autres, notamment les inspecteurs issus de concours, déjà désavantagés par leur position dans le TAM. Une règle qui ne vaut que pour une partie des agents ne fera que nourrir l'incompréhension et les tensions.

L'égalité de traitement ne doit pas dépendre de la voie d'accès, mais du mérite et de l'engagement. Depuis le début, nous avons alerté sur le risque d'une promotion à deux vitesses. Ce que nous réclamons aujourd'hui, c'est simplement que la règle soit la même pour tous.

L'USD-FO n'est pas fermée à l'évolution, à condition qu'elle repose sur des engagements clairs, écrits, et opposables. Ce n'est qu'à cette condition qu'elle pourra être comprise et acceptée. Nous demandons que ces modalités soient formalisées dans un document signé et diffusé à tous les services, bien en amont des campagnes.

La gestion RH : besoin de clarté, besoin d'écoute

Le pilotage RH semble se recentraliser à marche forcée. La disparition progressive des CDR locaux pour les cadres sup, la désarticulation du lien entre grade et fonction, l'absence de mise à jour du tableau des postes à responsabilité… Tous ces éléments ajoutent à la confusion.
Pire : peu de données réelles sur les recours, aucune visibilité sur les agents qui demandent à comprendre, contestent, ou sollicitent un entretien. Et toujours aucune nouvelle concrète sur la prétendue médiation expérimentée depuis 2022. Combien d'agents savent seulement que ce droit existe ? Et combien ont pu l'exercer en confiance ?

Les collègues attendaient des repères. Ils ont des règles mouvantes, illisibles. Les LDG devaient structurer, elles désorientent. Elles devaient garantir l'équité, elles alimentent la défiance. Elles devaient valoriser le mérite, elles laissent place à l'opacité.

Une gestion RH sans boussole, c'est d'abord une administration qui perd ses agents, puis qui perd leur confiance.

Aussi, **l'USD-FO** continuera de poser les constats, de proposer des solutions et de défendre une gestion plus cohérente, plus lisible, plus humaine. Il ne s'agit pas de refaire toujours pareil en espérant que ça finisse par marcher, mais d'oser penser autrement.

Lisez, partagez, adhérez !

Contactez vos élus

SND-FO
01 47 70 31 21 www.fodouanes.fr
fodouanes@gmx.fr

46 rue des Petites Ecuries 75010 PARIS

SNCD-FO
www.sncd.info 09 63 43 59 87
sncd.siege@douanes.finances.gouv.fr