Union Syndicale des Douanes-FO

GT Emplois, effectifs & recrutement

Lundi 7 avril 2025

Notre expression

L'USD-FO est représentée par ***Edgar ESCAVI, Salvatore LUNESU, Laurent Théo JOLY et Marc DIEBOLD***

"On ne résout pas un problème avec les modes de pensée qui l'ont engendré." – Albert Einstein

Recruter sans moyens, affecter sans réelle boussole, piloter en flux tendu… et s'étonner ensuite que les services craquent.

Monsieur le Président,

Avant de rentrer dans le dur, **l'USD-FO** tient à saluer le travail remarquable des équipes de la sous-direction RH. Année après année, elles produisent des documents denses, clairs, bien structurés, malgré la complexité des données et les délais contraints. Une pensée particulière pour celles et ceux qu'on ne voit pas, mais qui, dans l'ombre, rendent ce dialogue possible.

En termes de transparence, nous aurions cependant préféré pouvoir continuer à disposer du détail des effectifs par DR, comme cela était le cas les années précédentes.

Moins de bras, plus de missions… et toujours les mêmes agents pour faire tourner la boutique

Sur le papier, le schéma d'emplois 2025 affiche +45 ETP. Très bien. Mais avec des effectifs physiques quasi stables et une charge de travail en hausse, cela revient à dire : débrouillez-vous. L'écart avec les effectifs cibles dépasse allègrement les 600 postes ! Ce n'est plus « un trou dans la raquette », c'est un gouffre dans l'organisation.

Et ce gouffre, on ne le comble pas avec des tableaux Excel ou des ajustements cosmétiques. On le comble avec des femmes et des hommes. Des affectations réelles. Des recrutements concrets. Et ce n'est pas ce qu'on voit.

En face, des équipes épuisées, des réorganisations en cascade, des missions qui s'empilent, des réformes qui s'accumulent… et des services qui compensent tant bien que mal, souvent au prix de la santé des personnels. On ne laisse pas le temps aux agents d'absorber les réformes. Et que dire de l'emballement ? C'est la dictature de la vitesse : elle emporte tout, partout, tout le temps… et pour finir, ne mène nulle part.

Là où les vacances de postes sont chroniques, l'administration est contrainte de supprimer des services au risque de désorganiser un peu plus ceux qui en récupèrent la charge de travail, alors qu'ils sont déjà eux-mêmes en tension permanente. La fermeture du bureau de Bourget est à ce titre l'exemple de ce qu'il ne faut pas faire.

SND-FO
01 47 70 31 21 www.fodouanes.fr
fodouanes@gmx.fr
46 rue des Petites Ecuries 75010 PARIS
SNCD-FO
www.sncd.info 09 63 43 59 87
sncd.siege@douanes.finances.gouv.fr

Union Syndicale des Douanes-FO

Les services et les équipes qui les composent sont épuisés à force d'écoper tout en attendant des renforts qui ne viennent pas. Dans les directions et les services en sous-effectifs chroniques, nous exigeons un moratoire sur la politique du chiffre : comment la DG peut-elle demander d'atteindre des objectifs là où elle se montre incapable d'affecter et de stabiliser des effectifs depuis des années ? Ceci est inacceptable et doit cesser.

Nous exigeons un plan d'action immédiat pour résorber rapidement les sous-effectifs catastrophiques dans les directions les plus touchées.

Les prévisions sont là, les réalités sont ailleurs

La DG prévoit 935 entrées en 2025 pour 867 sorties. Très bien sur le papier. Mais quand on creuse, la réalité est plus floue : une sous-déclaration chronique des intentions de départ (cf. enquête retraite), des retards, des reports, et des recrutements qui n'arrivent pas toujours à bon port.

Sans parler des concours qui tournent à vide dans certaines filières ou régions. En catégorie C, sur le concours commun surveillance 2024, 42 postes internes n'ont pas été pourvus. Il ne suffit pas d'ouvrir des concours. Encore faut-il un vivier. Et des candidats reçus qui restent.

Des recrutements sans concours utiles, mais insuffisants et un recours aux contractuels qui explose, mais à quel prix ?

L'USD-FO reste attachée à la voie des concours. On le dit depuis toujours : un douanier, on le recrute, on le forme, on le titularise.

Les recrutements sans concours (RSC) ont prouvé leur utilité, en particulier dans certaines directions où les tensions sont criantes. Mais avec seulement 28 recrutements en 2024, on reste loin d'un levier de fond.

Si on veut que cela tienne, il faut arrêter de bricoler : sécuriser les parcours, renforcer la formation, et surtout donner aux directions les moyens de les accompagner vraiment. Le RSC n'est pas un gadget qu'on active quand « ça coince ». C'est un outil à structurer. Sinon, il restera ce qu'il est aujourd'hui : ponctuel, fragile, et trop dépendant de l'investissement local.

En un an, les effectifs de contractuels ont bondi de 21 %. 400 agents en poste fin 2024. C'est devenu la variable d'ajustement silencieuse de la RH douanière. Mais à force d'empiler les contrats sans trajectoire claire, on fabrique une DGDDI à deux vitesses. **En effet, qu'avez-vous à leur proposer en termes de parcours de carrière ? La précarité ne saurait tenir lieu de politique RH.**

Et pendant ce temps, les fonctions supports restent dans l'ombre

Dans tous ces chiffres, ces flux, ces bilans… une constante : les fonctions supports sont là, mais invisibles. Pourtant, ce sont elles qui « tiennent la boutique ». RH, finances, logistique, formation, informatique… elles absorbent, elles adaptent, elles soutiennent. Et quand il faut faire plus avec moins, c'est souvent sur elles que cela retombe en premier. Même dans les bilans RH, elles apparaissent entre deux parenthèses. Jamais au cœur du tableau. Pourtant, sans elles, rien ne tient.

SND-FO
01 47 70 31 21 www.fodouanes.fr
fodouanes@gmx.fr
46 rue des Petites Ecuries 75010 PARIS
SNCD-FO
www.sncd.info 09 63 43 59 87
sncd.siege@douanes.finances.gouv.fr

Union Syndicale des Douanes-FO

L'USD-FO le redit une nouvelle fois (*cf. notre compte rendu sur l'audience avec Mme la Ministre*) : **une administration ne tient pas uniquement grâce à ceux qu'on voit, mais aussi grâce à ceux qu'on oublie.** Et aujourd'hui, il est temps de remettre les fonctions supports sous la lumière. Pas comme un supplément. Mais comme un pilier.

Ce n'est pas le navire qui coule, c'est l'équipage qui fatigue !

A force de naviguer avec les moyens du bord, la Douane finira par chavirer. Et le politique devra, tôt ou tard, remettre « la main au portefeuille », parce qu'abonder les effectifs devient une nécessité vitale. La situation présente n'est ni tenable, ni acceptable.

Entre les discours volontaristes et la réalité du terrain, l'écart se creuse. Et ce ne sont ni les bilans, ni les tableaux, ni les acronymes qui masquent la fatigue.

L'USD-FO le dit avec fermeté: tant que les moyens humains ne seront pas au niveau des missions confiées, ce sont les agents qui paieront la note. Et à force, ce ne sont plus les effectifs qui flanchent… c'est le sens même de l'engagement.

Derrière chaque poste vacant, il y a une surcharge, un risque, une perte de sens. Et tant qu'on fonctionnera en flux tendu permanent, on ne fera que déplacer la tension d'un service à l'autre.

On peut faire mieux. Et on doit faire mieux.

Ce n'est pas parce que, grâce à la bonne volonté des douaniers, les services tiennent encore – pour combien de temps ? - que c'est acceptable !

Lisez, partagez, adhérez !

Contactez vos élus

SND-FO
01 47 70 31 21 www.fodouanes.fr
fodouanes@gmx.fr
46 rue des Petites Ecuries 75010 PARIS
SNCD-FO
www.sncd.info 09 63 43 59 87
sncd.siege@douanes.finances.gouv.fr